

INFORME DE RESULTADOS DE INDICADORES DE PERCEPCIÓN

La medición de la satisfacción del profesorado con el centro educativo en el que desarrolla su labor docente, se ha realizado a partir de la tabulación de cuestionarios autoadministrados, en los que se ha utilizado una escala de valoración de 0 a 10 entendiendo el 10 como la excelencia. Las consideraciones finales son de gran interés para implementar medidas que mejoren el conocimiento y la satisfacción del profesorado con el servicio educativo.

1. Resultado a nivel de centro:

Indicadores	Medición
INDICADOR 1. Satisfacción del profesorado con la imagen que ofrece el centro al exterior	62,98%
INDICADOR 2. Satisfacción del profesorado con el rendimiento educativo	72,81%
INDICADOR 3. Satisfacción del profesorado con la organización y funcionamiento del centro	73,21%
INDICADOR 4. Satisfacción del profesorado con el clima y la convivencia	69,84%
INDICADOR 5. Satisfacción del profesorado con el desarrollo de la acción tutorial	73,82%
INDICADOR 6. Valoración del profesorado sobre el liderazgo del equipo directivo	68,44%
INDICADOR 7. Valoración del profesorado sobre el liderazgo de las personas que ejercen funciones de coordinación	80,54%
INDICADOR 8. Valoración del profesorado sobre la participación en el funcionamiento del centro	73,91%
INDICADOR 9. Valoración que realiza el profesorado de la eficacia en la transmisión de las comunicaciones	70,29%
INDICADOR 10. Valoración que realiza el profesorado de la respuesta obtenida en el tratamiento de las quejas	53,33%

2. Resultados del profesorado:

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 1. Satisfacción del profesorado con la imagen que ofrece el centro al exterior	62,98%
Grado de identificación e integración con las líneas de actuación de su centro	69,57%
Satisfacción con respecto a la dotación de equipamientos e instalaciones del centro.	40,43%
Valoración del estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro.	47,83%
Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro.	70,43%
Satisfacción con respecto a la limpieza y ornamentación de las instalaciones y equipamientos del centro.	66,96%
Percepción sobre el tratamiento que realiza el instituto de las quejas y reclamaciones presentadas.	65,22%
Valoración de los servicios de atención al público dados por la Conserjería y Secretaría del centro.	80,43%
INDICADOR 2. Satisfacción del profesorado con el rendimiento educativo	72,81%
Los objetivos establecidos en el proyecto educativo responden a las necesidades reales de su centro y del entorno.	66,52%
Estimación sobre el desarrollo en su centro de estrategias dirigidas a la consecución de los objetivos propuestos en el proyecto educativo.	74,78%
Satisfacción con los procedimientos y criterios de promoción y titulación acordados en el proyecto educativo de su centro.	72,50%
Satisfacción respecto a los procedimientos de evaluación y criterios de calificación establecidos por su departamento.	88,70%
Satisfacción respecto a la evolución personal y académica de su alumnado.	70,00%
Satisfacción global con el rendimiento escolar de su alumnado.	64,35%
INDICADOR 3. Satisfacción del profesorado con la organización y funcionamiento del centro	73,21%
Valoración de los criterios establecidos en su centro para la distribución de horarios y la aplicación de los mismos.	77,83%
Valoración de los criterios establecidos en su centro para la distribución de grupos y la aplicación de los mismos.	79,13%
Satisfacción con la gestión que realiza su centro del uso y mantenimiento de las instalaciones y equipos existentes.	74,78%
Satisfacción con las actividades de formación del profesorado que se realizan en su centro.	71,82%
Valoración del impacto que tiene el plan de formación del profesorado de su centro sobre la consecución de los objetivos previstos en el proyecto educativo.	69,13%
Valoración de la incidencia de los planes y los proyectos que se llevan a cabo en su centro sobre la consecución de los objetivos previstos en el proyecto educativo.	66,52%

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 4. Satisfacción del profesorado con el clima y la convivencia	69,84%
Satisfacción con el ambiente de trabajo que hay en su centro.	77,83%
Satisfacción respecto a las relaciones que se establecen en su centro con el personal de administración y servicios de su centro.	89,13%
Satisfacción respecto a las relaciones que se establecen en su centro con el profesorado del centro.	87,39%
Satisfacción respecto a las relaciones que se establecen en su centro con el alumnado.	76,09%
Satisfacción respecto a las relaciones que se establecen en su centro con las familias del alumnado.	67,62%
Satisfacción con el diagnóstico del estado de la convivencia de su centro.	67,83%
Satisfacción con la correspondencia entre el diagnóstico realizado y los objetivos planteados en el plan.	63,18%
Satisfacción con las estrategias puestas en marcha para prevenir, detectar, mediar y resolver los conflictos que pudieran plantearse.	62,61%
Satisfacción con el funcionamiento de la comisión de convivencia.	55,50%
Satisfacción con el funcionamiento del aula de convivencia, si es el caso.	36,67%
Satisfacción con la elección y funciones del delegado o delegada de los padres y madres del alumnado.	58,57%
Valoración global del ambiente de convivencia y relaciones entre las personas del instituto.	72,17%
INDICADOR 5. Satisfacción del profesorado con el desarrollo de la acción tutorial	73,82%
Valoración de los criterios establecidos en su centro para la asignación de las tutorías.	75,22%
Satisfacción con la aplicación de dichos criterios.	71,30%
Satisfacción con la adecuación de los objetivos del plan a la realidad educativa del centro.	68,70%
Satisfacción con las medidas y programas para atender al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, si es el caso.	76,00%
Satisfacción con el funcionamiento del aula de apoyo a la integración, si es el caso.	72,86%
Satisfacción con la planificación y desarrollo de la orientación académica y profesional.	73,18%
Satisfacción con la planificación y desarrollo de la acción tutorial.	73,91%
Satisfacción con el asesoramiento recibido por parte del departamento de orientación.	80,00%

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 6. Valoración del profesorado sobre el liderazgo del equipo directivo	68,44%
Desarrollo y facilidad de la consecución de los fines y objetivos establecidos en el proyecto educativo.	68,18%
Desarrollo de los valores necesarios para alcanzar el éxito educativo e implantación en el centro mediante las acciones y los comportamientos adecuados.	65,91%
Implicación personal en desarrollar e implantar en el centro la mejora continua, utilizando metodologías adecuadas a las necesidades del alumnado.	68,26%
Fomento de la colaboración y participación activa en acciones dirigidas a la mejora.	71,30%
INDICADOR 7. Valoración del profesorado sobre el liderazgo de las personas que ejercen funciones de coordinación	80,54%
Desarrollo y facilidad de la consecución de los fines y objetivos establecidos en el proyecto educativo.	82,17%
Desarrollo de los valores necesarios para alcanzar el éxito educativo e implantación en el centro mediante las acciones y los comportamientos adecuados.	80,87%
Implicación personal en desarrollar e implantar en el centro la mejora continua, utilizando metodologías adecuadas a las necesidades del alumnado.	79,13%
Fomento de la colaboración y participación activa en acciones dirigidas a la mejora.	80,00%
INDICADOR 8. Valoración del profesorado sobre la participación en el funcionamiento del centro	73,91%
Valoración de la participación general del profesorado en el funcionamiento interno del centro.	73,48%
Valoración del grado de participación del personal de administración y servicios en el funcionamiento interno del centro.	74,35%
INDICADOR 9. Valoración que realiza el profesorado de la eficacia en la transmisión de las comunicaciones	70,29%
Valoración de la eficacia de los canales de comunicación internos existentes en su centro.	66,11%
Satisfacción con los canales de comunicación que emplea su centro para contactar con las familias del alumnado y otras instituciones.	74,71%
INDICADOR 10. Valoración que realiza el profesorado de la respuesta obtenida en el tratamiento de las quejas	53,33%
En caso de haber cursado alguna queja, valoración de la respuesta obtenida y la formalidad comunicativa de la misma.	53,33%

Cada casilla de valoración evidencia el número total de personas que han marcado la puntuación indicada.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1. Grado de identificación e integración con las líneas de actuación de su centro	0	0	0	0	3	3	1	4	10	1	1	69,57%	
2. Satisfacción con respecto a la dotación de equipamientos e instalaciones del centro.	0	3	1	4	3	8	4	0	0	0	0	40,43%	
3. Valoración del estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro.	0	2	1	5	4	1	2	6	2	0	0	47,83%	
4. Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro.	0	0	0	2	2	2	3	2	6	2	4	70,43%	
5. Satisfacción con respecto a la limpieza y ornamentación de las instalaciones y equipamientos del centro.	0	0	1	2	1	2	3	5	3	5	1	66,96%	
6. Percepción sobre el tratamiento que realiza el instituto de las quejas y reclamaciones presentadas.	0	0	0	3	1	5	3	1	5	3	2	65,22%	
7. Valoración de los servicios de atención al público dados por la Conserjería y Secretaría del centro.	0	0	0	0	0	3	1	3	5	7	4	80,43%	62,98%
Satisfacción del profesorado con la imagen que ofrece el centro al exterior												62,98%	

Preg

P-ES	1	P-CF
P-ES	2	P-CF
P-ES	3	P-CF
P-ES	4	P-CF
P-ES	5	P-CF
P-ES	6	P-CF
P-ES	7	P-CF

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
8. Los objetivos establecidos en el proyecto educativo responden a las necesidades reales de su centro y del entorno.	0	1	0	1	1	2	4	5	5	4	0	66,52%	
9. Estimación sobre el desarrollo en su centro de estrategias dirigidas a la consecución de los objetivos propuestos en el proyecto educativo.	0	0	0	1	0	1	5	3	6	5	2	74,78%	
10. Satisfacción con los procedimientos y criterios de promoción y titulación acordados en el proyecto educativo de su centro.	0	0	0	0	0	4	4	2	3	7	0	72,50%	
11. Satisfacción respecto a los procedimientos de evaluación y criterios de calificación establecidos por su departamento.	0	0	0	0	0	1	1	2	3	5	11	88,70%	

Preg

P-ES	8	P-CF
P-ES	9	P-CF
P-ES	10	P-CF
P-ES	11	P-CF

12. Satisfacción respecto a la evolución personal y académica de su alumnado.	0	0	0	1	1	1	8	2	3	7	0	70,00%	
13. Satisfacción global con el rendimiento escolar de su alumnado.	0	0	0	1	1	4	6	3	8	0	0	64,35%	72,81%
Satisfacción del profesorado con el rendimiento educativo												72,81%	

P-ES	12	P-CF
P-ES	13	P-CF

Preg

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
14. Valoración de los criterios establecidos en su centro para la distribución de horarios y la aplicación de los mismos.	0	0	0	0	0	3	5	2	2	6	5	77,83%	73,21%
15. Valoración de los criterios establecidos en su centro para la distribución de grupos y la aplicación de los mismos.	0	0	0	0	1	2	3	2	4	6	5	79,13%	
16. Satisfacción con la gestión que realiza su centro del uso y mantenimiento de las instalaciones y equipos existentes.	0	0	0	0	1	3	5	0	7	3	4	74,78%	
17. Satisfacción con las actividades de formación del profesorado que se realizan en su	0	0	1	0	0	1	5	6	4	3	2	71,82%	
18. Valoración del impacto que tiene el plan de formación del profesorado de su centro sobre la consecución de los objetivos previstos en el proyecto educativo.	0	0	1	2	1	1	1	5	7	5	0	69,13%	
19. Valoración de la incidencia de los planes y los proyectos que se llevan a cabo en su centro sobre la consecución de los objetivos previstos en el proyecto educativo.	0	0	0	2	2	2	6	2	4	3	2	66,52%	
Satisfacción del profesorado con la organización y funcionamiento del centro												73,21%	

P-ES	14	P-CF
P-ES	15	P-CF
P-ES	16	P-CF
P-ES	17	P-CF
P-ES	18	P-CF
P-ES	19	P-CF

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
20. Satisfacción con el ambiente de trabajo que hay en su centro.	0	0	0	0	0	4	3	2	4	5	5	77,83%	
21. Satisfacción respecto a las relaciones que se establecen en su centro con el personal de administración y servicios de su centro.	0	0	0	0	0	1	0	1	7	3	11	89,13%	
22. Satisfacción respecto a las relaciones que se establecen en su centro con el profesorado del centro.	0	0	0	0	0	0	1	0	10	5	7	87,39%	
23. Satisfacción respecto a las relaciones que se establecen en su centro con el alumnado.	0	0	0	0	1	2	4	1	9	2	4	76,09%	
24. Satisfacción respecto a las relaciones que se establecen en su centro con las familias del alumnado.	1	0	0	2	0	1	5	5	1	2	4	67,62%	
25. Satisfacción con el diagnóstico del estado de la convivencia de su centro.	1	0	0	1	1	2	4	5	3	4	2	67,83%	
26. Satisfacción con la correspondencia entre el diagnóstico realizado y los objetivos planteados en el plan.	0	0	1	0	3	5	2	5	3	1	2	63,18%	
27. Satisfacción con las estrategias puestas en marcha para prevenir, detectar, mediar y resolver los conflictos que pudieran plantearse.	0	0	1	1	3	4	3	3	6	0	2	62,61%	
28. Satisfacción con el funcionamiento de la comisión de convivencia.	1	0	2	1	2	2	7	0	3	0	2	55,50%	
29. Satisfacción con el funcionamiento del aula de convivencia, si es el caso.	4	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	36,67%	
30. Satisfacción con la elección y funciones del delegado o delegada de los padres y madres del alumnado.	1	1	0	2	3	2	3	0	7	0	2	58,57%	
31. Valoración global del ambiente de convivencia y relaciones entre las personas del instituto.	0	0	0	0	2	1	2	7	9	0	2	72,17%	69,84%
Satisfacción del profesorado con el clima y la convivencia												69,84%	

Preg		
P-ES	20	P-CF
P-ES	21	P-CF
P-ES	22	P-CF
P-ES	23	P-CF
P-ES	24	P-CF
P-ES	25	P-CF
P-ES	26	P-CF
P-ES	27	P-CF
P-ES	28	P-CF
P-ES	29	P-CF
P-ES	30	P-CF
P-ES	31	P-CF

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
32. Valoración de los criterios establecidos en su centro para la asignación de las tutorías.	0	0	0	0	1	4	0	4	6	7	1	75,22%	
33. Satisfacción con la aplicación de dichos criterios.	0	0	0	0	1	6	3	1	6	3	3	71,30%	
34. Satisfacción con la adecuación de los objetivos del plan a la realidad educativa del	0	0	0	1	0	7	2	4	5	0	4	68,70%	
35. Satisfacción con las medidas y programas para atender al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, si es el caso.	0	0	0	0	0	3	1	3	3	2	3	76,00%	
36. Satisfacción con el funcionamiento del aula de apoyo a la integración, si es el caso.	0	0	1	0	0	2	2	2	2	2	3	72,86%	
37. Satisfacción con la planificación y desarrollo de la orientación académica y profesional.	0	0	0	1	0	4	3	4	3	2	5	73,18%	
38. Satisfacción con la planificación y desarrollo de la acción tutorial.	0	0	0	0	1	3	4	4	5	1	5	73,91%	
39. Satisfacción con el asesoramiento recibido por parte del departamento de orientación.	0	0	0	0	0	3	2	4	4	1	8	80,00%	73,82%
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de la acción tutorial												73,82%	

P-ES	32	P-CF
P-ES	33	P-CF
P-ES	34	P-CF
P-ES	35	P-CF
P-ES	36	P-CF
P-ES	37	P-CF
P-ES	38	P-CF
P-ES	39	P-CF

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
40. Desarrollo y facilidad de la consecución de los fines y objetivos establecidos en el proyecto educativo.	0	0	1	0	3	2	4	4	3	0	5	68,18%	
41. Desarrollo de los valores necesarios para alcanzar el éxito educativo e implantación en el centro mediante las acciones y los	0	0	1	1	4	1	4	4	1	1	5	65,91%	
42. Implicación personal en desarrollar e implantar en el centro la mejora continua, utilizando metodologías adecuadas a las necesidades del alumnado.	0	1	1	0	3	1	4	3	3	2	5	68,26%	
43. Fomento de la colaboración y participación activa en acciones dirigidas a la mejora.	0	1	1	0	1	3	1	5	3	3	5	71,30%	68,44%
Valoración del profesorado sobre el liderazgo del equipo directivo												68,44%	

P-ES	40	P-CF
P-ES	41	P-CF
P-ES	42	P-CF
P-ES	43	P-CF

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
44. Desarrollo y facilidad de la consecución de los fines y objetivos establecidos en el proyecto educativo.	0	0	0	0	1	1	2	2	7	2	8	82,17%	80,54%
45. Desarrollo de los valores necesarios para alcanzar el éxito educativo e implantación en el centro mediante las acciones y los	0	1	0	0	0	2	0	3	6	4	7	80,87%	
46. Implicación personal en desarrollar e implantar en el centro la mejora continua, utilizando metodologías adecuadas a las necesidades del alumnado.	0	1	0	0	0	2	2	1	7	4	6	79,13%	
47. Fomento de la colaboración y participación activa en acciones dirigidas a la mejora.	0	1	0	0	0	2	1	3	5	4	7	80,00%	
Valoración del profesorado sobre el liderazgo de las personas que ejercen funciones de coordinación												80,54%	

Preg		
P-ES	44	P-CF
P-ES	45	P-CF
P-ES	46	P-CF
P-ES	47	P-CF

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
48. Valoración de la participación general del profesorado en el funcionamiento interno del centro.	0	0	0	0	1	2	4	6	5	1	4	73,48%	73,91%
49. Valoración del grado de participación del personal de administración y servicios en el funcionamiento interno del centro.	1	0	0	0	0	1	3	6	6	2	4	74,35%	
Valoración del profesorado sobre la participación en el funcionamiento del centro												73,91%	

Preg		
P-ES	48	P-CF
P-ES	49	P-CF

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
50. Valoración de la eficacia de los canales de comunicación internos existentes en su centro.	0	0	1	0	0	2	3	8	3	1	0	66,11%	70,29%
51. Satisfacción con los canales de comunicación que emplea su centro para contactar con las familias del alumnado y otras instituciones.	0	0	0	0	0	1	2	7	2	5	0	74,71%	
Valoración que realiza el profesorado de la eficacia en la transmisión de las comunicaciones												70,29%	

Preg		
P-ES	50	P-CF
P-ES	51	P-CF

52. En caso de haber cursado alguna queja, valoración de la respuesta obtenida y la formalidad comunicativa de la misma.	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	53,33%	53,33%
Valoración que realiza el profesorado de la respuesta obtenida en el tratamiento de las quejas												53,33%	

P-ES	52	P-CF
------	----	------

. PINO

Preg

1

2

3

4

5

6

7

Preg

8

9

10

11

12

13

. PINO
Preg

14

15

16

17

18

19

. PINO
Preg

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

. PINO
Preg

32

33

34

x

x

35

36

37

Preg

38

39

40

41

. PINO
Preg

42

43

44

45

Preg

46

47

Preg

48

49

Preg

